

コンサポ広場

創刊号 平成 27 年 5 月発行

発行元 NPO 法人コンシューマーズサポート鳥取

新理事長からのごあいさつ

本年 1 月に理事長に選任され約 3 カ月が過ぎました。

前任の大西理事長は設立から 3 年間、当法人の体制確立及び安定運営に大変な尽力をされ、今日のコンサポ鳥取を築かれたと承知しています。その後を継ぐのが私でよいか大変悩みましたが、消費生活センター職員の時も大西さんから事務を引き継いだこともあり、何かの縁を感じ、皆様の活動の一助になれるならとお引き受けしたところであります。

私は 1999 年 7 月から 2005 年 3 月の間に 2 度（通算 4 年 6 月）のセンター勤務をしましたが、このたび約 10 年振りに消費生活分野に関わることになり当時を振り返ってみますと、消費生活相談内容等は大きく様変わりしていると感じているところであります。当時はどちらかといえば消費者心理を巧みに利用した問題商法などアナログ的内容が主でありましたが、

今日では IT 通信等を媒介、利用した商品サービスのトラブルや高額な詐欺犯罪などその内容はより巧妙かつ複雑になりつつあるようです。加えて、法令制度の創設、変更も行なわれ、消費者を惑わす課題が多岐にわたるなど、相談内容が更に複雑化、高度化するものと想定されます。私たちの活動をより効果のあるものとするためには、不断の研鑽により消費生活に関する諸情勢、課題をいち早く理解し、情報をわかりやすく伝える努力が必要とされるところと考えます。

現在、コンサポ鳥取は県等からの相談業務受託を主に活動していますが、会員一丸となった、より広範な社会貢献する NPO としての取り組みも今後の検討課題であると感じているところであり、会員皆様の忌憚のないご意見をお寄せください。



頼田博実新理事長

～広報誌「コンサポ広場」発刊にあたって～

NPO 法人コンシューマーズサポート鳥取はみなさまのご協力のもと、4 年目の春を迎えることができました。

そこで、さらにみなさまの交流と情報交換の場として広報誌「コンサポ広場」をお届けすることになりました。

会の愛称は親しみやすく「コンサポ鳥取」とし、イメージキャラクターは「太助（たすけ）」クンと決定。

これから、年に 2 回紙面を通してみなさまとお会いできることをとても楽しみにしています。

「消費生活の応援団！」コンサポ鳥取をこれからもどうぞよろしくお願いいたします！！

みなさ～ん、はじめまして！

僕の名前は「**太助**」だよ！

鳥取藩と江戸城を三日三晩で
往復した慶蔵坊の子孫だよ！

少しおっちょこちょいだけど

みんなをだます悪者
は許さないぞ！



研修会を開催しました！

平成 27 年 3 月 21 日（土）、倉吉体育文化会館で
今年度第 2 回目のコンサボ研修会が行われました。

午前の部 《クリーニング研修》

鳥取県生活衛生営業指導センターの金田敏彦氏と
馬田武男氏から「クリーニングと消費者相談」について、
実際のクリーニング苦情品 10 点を見ながら講義
を受けました。



金田俊彦氏（左）と馬田武男氏（右）



一点一点解説をしていただきました。

金田氏は指導センターの理事長で、毎年県内のクリーニング師講習会で講師を務めておられます。また私たちの相談窓口で困った事例が入ったとき、忙しい中でも気軽にアドバイスをいただいております、専門分野での心強い味方です。

馬田氏は倉吉市内でクリーニング店を経営しておられます。金田さんの講義に合わせ度々タイムリーなコメントを入れてくださり、更に内容の濃い研修になりました。

参加者からは、「現場の話が聞け、また講師の方々と顔見知りになれてよかった」という声をいただきました。



（ほつれ）



（保管中の紫外線による変退色）



（バックコーティングの剥離）

～ 鳥取県広報番組 ～ 名島ゆかり理事が出演して、生放送中！

- ① BSSラジオ「かつ飛ばし金曜日」のコーナー
『生活トラブル お助けタイム』毎月第2金曜日 午前10時05分ごろ～
- ② FM山陰「ぷれぜんGOLD」のコーナー
『安心！暮らしのガイド』毎月第4金曜日 午前9時44分ごろ～
- ③ 中海テレビ（西部のみ）+ だらずFM
『モーニングスタジオ 消費生活のアドバイス』毎週火曜日 午前6時50分ごろ～

聞いてね♡



午後の部 《薬膳講習会》

お昼は、近くの倉吉セントパレスに移動し、薬膳講習会です。

実際においしい料理をいただきながら、薬膳アドバイザー岩佐朱美さんから様々なお話を伺う、という講習会でした♪



岩佐先生 ♥



「とってもおいしいわぁ！」
…でも、先生のお話、ちゃんと聞いて
ます？…

1 年を春、夏、長夏、秋、冬の 5 期に分けて、その時期ごとに体の欲する食材を頂くことの大切さを学びました。

岩佐さんは、終始笑顔を絶やさずわかりやすく語っていただきました。

日頃、テレビのグルメ番組を見ながら？の食事をしたことはありますが、今回はまさにその現場での、本物の食事であり、得難い体験をさせていただきました。

(研修部 佐藤)

=参加者の声=

春の香を感じる薬膳ランチをいただきました♪

肝機能を高め、イライラ、不眠、花粉症の予防にもなるお料理。

春らしい彩りとボリューム！

そして、地元の旬の食材を利用した
美味しいお料理に

大満足でした (F・Y)



薬膳料理メニュー

啓発講座の講師を派遣します

最近の相談の傾向は？

悪質商法への対処法は？

クーリング・オフはどうやるの？など

楽しく学ぶ講座です。

出張などについてはご相談ください。

(お問い合わせ先)

コンサポ鳥取 ☎080-2882-4402

原稿大募集中！

みなさまからの、いろいろな話題や原稿お待ちしています。奮ってご応募下さい。

～わたしの玉手箱～

なんだかもやもや、今日も頑張れるかなあ、と思う朝もありますが、そんな時こそローズクリームを塗って気持ちをアップさせています。ローズの香りは柔らかで幸せな気持ちにさせてくれるので、癒される感じです。ぜひ試してみてください！

自宅では、ローズクリームをはじめミツロウクリームを作って楽しんでいます。肌の弱い娘の為に始めたのがきっかけですが、娘の好きな香りを選んで一緒にクリームを作るのも楽しい癒しの時間です。

(尚子)

～コンサポ鳥取は東部、中部、西部の県消費生活センターを中心に相談業務を行っています～

東部相談室

県庁第2庁舎内にある東部消費生活相談室、そして岩美町、八頭町、智頭町、若桜町の各相談窓口を4人の相談員が交代で担当しています。私たちは相談対応だけでなく啓発活動にも力を入れています。先日、八頭町役場の皆さんと『カニや魚介類の強引な送り付け』の啓発ビデオを作成し、町内のケーブルテレビで放送していただきました。東部相談室ではDVDの貸し出しもしています。ぜひ私たちの女優ぶりをみてください！

中部相談室

1市4町で構成する中部は、県の相談室と広域の消費生活センターが同室という特殊性があります。新メンバーを迎え1年が経ち、啓発講座もなんとか独り立ちできるようになりました。当面の目標は、中部消費生活センターのPRです。潜在的消費者トラブルの掘り起しや、啓発講座を活用してもらうために、ケーブルテレビや配布物などあの手この手で行う予定です。遠慮深い(?)住民性の中部、明るい消費生活を応援します!!

西部相談室

西部は、米子コンベンションセンター4Fにあり、鳥取県消費生活センター本部の隣でコンサポ鳥取の事務を行っています。相談室では、祝日以外の毎日（土曜日・日曜日）2名の相談員が全県的に相談を受けます。そして西伯郡内では伯耆町以外の3町村、日野郡内の3町の相談員として、毎月1～2回相談・啓発業務を受け持ちます。あちこちに出勤する途中で季節の変化を身近に楽しむことができ、出張相談日は楽しみです♡

御 礼

設立3周年の道のり ～大西前理事長と共に～

「いつもありがとうございます」と元気な声と笑顔で相談室に来てくださいました。大きな不安と緊張で迎えたNPO設立準備の初会合の日。定款や就業規則の作成など、慣れない手続きに戸惑いながら迎えた設立総会。そして、登録が完了し法人として成立した日。様々な課題の解決策を見出すためにみんなで協議を重ね悩んだ日。

色々な日を重ねて、ここまで歩んでこられたのは、大西さんの優しく明るく元気で大きな力のおかげです。4年目の私たちは、積み上げた経験を踏まえ、新理事長のもと次の道を進んでいきます。本当にありがとうございました。でもまだ未熟な私たちです。これからもどうぞ、ご指導よろしくお願いいたします。

副理事長 福田登代子

～編集後記～

ようやく「コンサポ広場」をお届けできます。原稿を書いてくださった方、編集作業を手伝ってくださった方……。不慣れな私たちが右往左往しながらも完成させることができたのは、たくさんの方のご協力のおかげです。ありがとうございました。次号で、またお会いしましょう。

【編集担当】名島 ゆかり・草野 規子・村本 順子

【問い合わせ先】NPO 法人コンシューマーズサポート鳥取

☎ 080-2882-4402



これからもヨロシク!!